



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Wołów, 23.04.2026

Zamawiający:

Anna Jasinowska-Czarny Unika Doradztwo Unijne i Public Relations
ul. Leśna 21
56-100 Wołów
NIP 9171104998

Zapytanie ofertowe na organizację kursu Sprzedawczyni z obsługą kasy fiskalnej

Zapraszamy do złożenia oferty na organizację kursu „Sprzedawczyni z obsługą kasy fiskalnej” dla 2 uczestniczek projektu „Aktywni razem w gminie Zawonia”.

Termin realizacji: od przekazania zlecenia do 30.11.2026 r.

Miejsce realizacji: miejscowość Zawonia, gmina Zawonia, powiat trzebnicki, Dolny Śląsk, przy czym dopuszczamy realizację kursu w innym miejscu pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę transportu/dojazdu uczestniczek tam i z powrotem. W takim przypadku miejsce kursu nie powinno być oddalone o więcej niż 40 km od Zawoni.

Minimalny zakres kursu:

- 1) godzinowy: co najmniej 60 godz. (możliwy wyższy wymiar wg propozycji wykonawcy);
- 2) liczba uczestniczek: 2;
- 3) cel kursu: przygotowanie uczestniczek do samodzielnego wykonywania pracy poprzez nabycie praktycznych umiejętności w zakresie obsługi klienta, prowadzenia sprzedaży, obsługi kasy fiskalnej oraz realizacji podstawowych procesów magazynowych i dokumentacyjnych.
- 4) zakres tematyczny:
 - przygotowanie stanowiska pracy przed rozpoczęciem zmiany, utrzymanie czystości i porządku w miejscu pracy przez całą zmianę oraz przestrzeganie przepisów BHP obowiązujących w handlu;
 - przygotowanie towarów do sprzedaży: wystawianie produktów na półki i witryny, bieżące uzupełnianie asortymentu, odpowiednia ekspozycja towaru w celu jego zareklamowania oraz zabezpieczenie przed uszkodzeniem i kradzieżą;
 - obsługa klienta: powitanie i rozpoznanie potrzeb klienta, udzielanie wyczerpujących informacji o produktach, prezentacja towaru z zastosowaniem języka korzyści, pakowanie zakupów oraz sprawne przyjmowanie należności
 - techniki sprzedaży: stosowanie skutecznych strategii sprzedażowych; budowanie długotrwałych relacji z klientem oraz aktywne proponowanie produktów uzupełniających;
 - radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych: rozpoznawanie i deeskalacja konfliktów, zachowanie profesjonalizmu wobec wymagającego klienta;
 - przyjmowanie zwrotów i reklamacji: znajomość procedur reklamacyjnych, prawidłowe dokumentowanie zwrotów oraz kulturalna i rzeczowa komunikacja z klientem w sytuacjach spornych;
 - obsługa kasy fiskalnej: programowanie podstawowych parametrów, wystawianie paragonów fiskalnych, obsługa płatności gotówkowych i bezgotówkowych, prowadzenie wpłat i wypłat oraz rozliczanie utargu dziennego;



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

- podstawy fakturowania: wystawianie faktur i innych dokumentów sprzedaży, znajomość obiegu dokumentów w punkcie sprzedaży;
- podstawy gospodarki magazynowej: przyjmowanie i weryfikacja dostaw, wydawanie towaru, prowadzenie podstawowej dokumentacji magazynowej oraz uczestnictwo w inwentaryzacji;
- zajęcia praktyczne: symulacje obsługi klienta w typowych i trudnych sytuacjach sprzedażowych, samodzielna praca na kasie fiskalnej, wystawianie dokumentów sprzedażowych oraz rozwiązywanie praktycznych przypadków problemowych.

Obowiązki wykonawcy:

1. organizacja kursu – zajęć teoretycznych i praktycznych, przy czym min. 60% zajęć powinno mieć charakter praktyczny/warsztatowy;
2. zapewnienie surowców, materiałów, narzędzi w ilości umożliwiającej samodzielne wykonanie zaplanowanych prac przez każdego uczestnika,
3. przeprowadzenie egzaminu lub innej formy walidacji potwierdzającej nabycie kompetencji/kwalifikacji zgodnie z wymogami dot. przeprowadzenia procesu potwierdzenia nabycia kwalifikacji/kompetencji wynikającymi z Załącznika 2 do Wytycznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027 – Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+;
4. wydanie zaświadczeń/certyfikatów potwierdzających ukończenie szkolenia/kursu oraz nabycie stosownych kwalifikacji/kompetencji (zgodnie z powyższym) oraz prowadzenie dokumentacji zgodnie z warunkami określonymi w zleceniu.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobę/osoby z odpowiednimi kompetencjami i aktualnym doświadczeniem gwarantującym prawidłową realizację usługi, posiadającą/cymi min. 2 lata doświadczenia zawodowego jako sprzedawca/sprzedawczyni. Złożenie oferty jest równoznaczne z oświadczeniem, że warunek ten Wykonawca spełnia. Zastrzegamy sobie weryfikację spełnienia tego warunku przed przekazaniem zlecenia. Do oferty można załączyć wskazanie osób przewidzianych do prowadzenia zajęć wraz z krótkim opisem ich kompetencji i doświadczenia, przy czym nie jest to obligatoryjne.

Oferta powinna obejmować całkowity koszt usługi w cenie brutto.

Cena brutto to cena z podatkiem VAT (jeśli dotyczy), a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej koszt całkowity ponoszony przez Zamawiającego z tytułu realizacji usługi zawierający również wszelkie należności z tytułu podatków i składek ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego zarówno po stronie Zamawiającego, jak i Wykonawcy – tzw. „brutto-brutto”.

Zamawiający zapewnia sale do prowadzenia zajęć.

Ofertę należy przesać na adres: kamila.krol@unika.net.pl do 30.04.2026 r. do godz. 10:00.

Ofertę można złożyć także osobiście na adres:

Anna Jasinowska-Czarny Unika Doradztwo Unijne i Public Relations
ul. Ścinawska 24, piętro I, pokój 103, 56-100 Wołów.

W przypadku pytań prosimy o kontakt mailowy: kamila.krol@unika.net.pl lub telefoniczny: +48 508 139 652.

*Anna Jasinowska-Czarny
Unika Doradztwo Unijne i Public Relations*



Klauzula informacyjna z art. 13 RODO – ochrona danych osobowych

Klauzula informacyjna dla:

- oferentów/wykonawców będących osobami fizycznymi,
- oferentów/wykonawców będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocników oferentów/wykonawców będących osobami fizycznymi (w zakresie danych osobowych zamieszczonych w pełnomocnictwie),
- członków organu zarządzającego lub nadzorczego oferentów/wykonawców, wspólników spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurentów, będących osobami fizycznymi (w zakresie danych osobowych zamieszczonych w informacji z KRK).

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Anna Jasinowska-Czarny Unika Doradztwo Unijne i Public Relations

ul. Leśna 21

56-100 Wołów

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

- Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO¹;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹ Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.